

2024		内 容		使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容
第16回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	サービス接遇検定の出題傾向と対策ポイントを理解する	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	サービス接遇検定2級学習		
第17回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	サービス接遇検定の出題傾向と対策を学ぶ(1)	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	サービス接遇検定2級学習		
第18回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	サービス接遇検定の出題傾向と対策を学ぶ(2)	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	サービス接遇検定2級学習		
第19回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	サービス接遇検定の出題傾向と対策を学ぶ(3)	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	サービス接遇検定2級学習		
第20回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	サービス接遇検定の出題傾向と対策を学ぶ(4)	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	サービス接遇検定2級学習		
第21回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	サービス接遇検定の出題傾向と対策を学ぶ(5)	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	サービス接遇検定2級学習		
第22回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	ロールプレイングを通じて、実体験の接遇マナーを習得する(1)	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	準1級ロールプレイング		
第23回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	ロールプレイングを通じて、実体験の接遇マナーを習得する(2)	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	準1級ロールプレイング		
第24回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	ロールプレイングを通じて、実体験の接遇マナーを習得する(3)	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	準1級ロールプレイング		
第25回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	ロールプレイングを通じて、実体験の接遇マナーを習得する(4)	教科書	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	準1級ロールプレイング		

授業の方法		内 容		使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容
第26回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	ロールプレイングを通じて、実体験の接遇マナーを習得する(5)	教科書	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	準1級ロールプレイング		
第27回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	ロールプレイングを通じて、実体験の接遇マナーを習得する(6)	教科書	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	準1級ロールプレイング		
第28回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	ロールプレイングを通じて、実体験の接遇マナーを習得する(7)	教科書	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	準1級ロールプレイング		
第29回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	ロールプレイングを通じて、実体験の接遇マナーを習得する(8)	教科書	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	準1級ロールプレイング		
第30回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	これまでの授業のまとめ	教科書	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	授業のまとめ		